

VIVIMUS
VISUAL
ARTS™



Vivimus — zakelijke dienstverlening (B2B)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vivimus en haar opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden integraal en onvoorwaardelijk



DEEL A — ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 — Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen.

1.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Vivimus.

Artikel 2 — Totstandkoming en betaling

2.1 Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

2.2 Binnen designprojecten is een retainer van 1/3 van het overeengekomen bedrag verschuldigd vóór aanvang.

2.3 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan zonder opschorting of verrekening.

2.4 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2.5 Wettelijke handelsrente en volledige incassokosten zijn verschuldigd.

Artikel 3 — Opschorting en ontbinding

3.1 Vivimus is gerechtigd werkzaamheden per direct op te schorten bij wanbetaling.

3.2 Vivimus kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden bij verzuim.

3.3 Reeds betaalde bedragen, waaronder retainers, worden niet gerestitueerd.

3.4 Vivimus is gerechtigd tussentijds te factureren bij uitloop van projecten.

Artikel 4 — Meerwerk en aanvullende kosten

4.1 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk.

4.2 Extra revisies worden gefactureerd op basis van daadwerkelijk bestede uren.

4.3 Kosten voor fonts, licenties, stockmateriaal en derden worden volledig doorbelast.

Artikel 5 — Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Vivimus.

5.2 Gebruik is uitsluitend toegestaan na volledige betaling.

5.3 Het gebruiksrecht is beperkt tot het overeengekomen doel, medium, regio en duur.

5.4 Vivimus behoudt het recht gerealiseerd werk voor promotionele doeleinden te gebruiken.



Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

6.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.

6.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies of reputatieschade is uitgesloten.

6.4 Iedere rechtsvordering verjaart 12 maanden na oplevering.

Artikel 7 — Vrijwaring en verantwoordelijkheid opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever vrijwaart Vivimus tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit aangeleverd materiaal.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor definitieve controle en goedkeuring vóór publicatie.

7.3 Indien persoonsgegevens worden verwerkt, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatige grondslag.

Artikel 8 — Overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van Vivimus.

8.2 In geval van overmacht kan Vivimus haar verplichtingen opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 — Toepasselijk recht en forumkeuze

9.1 Op alle rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vivimus is gevestigd



DEEL B — SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Artikel 10 — Karakter van de dienstverlening

10.1 Vivimus levert een inspanningsverplichting en verstrekt geen resultaatgarantie.

10.2 Niet-benutte inzet of capaciteit vervalt aan het einde van de overeengekomen periode.

Artikel 11 — Planning en externe factoren

11.1 Oplevertermijnen zijn indicatief en niet fataal.

11.2 Vivimus is niet aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen in algoritmes, platformvoorwaarden of externe systemen.

11.3 Vivimus bepaalt zelfstandig de prioritering van werkzaamheden.

Artikel 12 — Beëindiging

12.1 Opzegtermijnen worden vastgelegd in de overeenkomst.

12.2 Beëindiging laat betalingsverplichtingen onverlet.

